

#### K. RSUD Lewoleba

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Rumah Sakit Umum Daerah ini sebesar 78,57 dengan predikat "Baik".



Gambar 36. Hasil IKM RSUD Lewoleba

Dari hasil IKM tersebut dijelaskan nilai rata- rata per unsur seperti pada tabel di bawah ini:

Tabel 72. Nilai rata- rata per unsur layanan RSUD Lewoleba

| No. | UNSUR PELAYANAN                 | NILAI RATA-RATA | PREDIKAT    |
|-----|---------------------------------|-----------------|-------------|
| U1  | Persyaratan pelayanan           | 3,203           | Baik        |
| U2  | Prosedur pelayanan              | 3,127           | Baik        |
| U3  | Kecepatan pelayanan             | 2,841           | Kurang Baik |
| U4  | Biaya pelayanan                 | 3,510           | Baik        |
| U5  | Produk pelayanan                | 3,179           | Baik        |
| U6  | Kemampuan petugas pelayanan     | 3,195           | Baik        |
| U7  | Kesopanan dan keramahan petugas | 3,179           | Baik        |
| U8  | Kualitas sarana dan prasarana   | 3,044           | Kurang Baik |
| U9  | Penanganan pengaduan            | 3,008           | Kurang Baik |